

PHỤ LỤC 01: THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo Công văn số /NHNo-TTT ngày /4/2024 của Tổng Giám đốc)

- Tên chương trình khuyến mại: **Vui chi tiêu – Nhận nhiều tích lũy.**
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 15/4/2024 đến hết ngày 15/5/2025 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình (tùy điều kiện nào đến trước)
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Thẻ Lộc Việt Agribank.
- Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền chuyển khoản vào tài khoản tiền gửi thanh toán của chủ thẻ.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền cho chủ thẻ.
- Đối tượng được hưởng khuyến mại: Khách hàng là chủ thẻ Lộc Việt Agribank thỏa mãn các điều kiện của chương trình (Sau đây gọi tắt là chủ thẻ).
- Ngân sách chương trình: **6.000.000.000 VND** (Bằng chữ: Sáu tỷ đồng).
- Nội dung khuyến mại:
 - Nội dung chương trình
 - Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng Lộc Việt Agribank để thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại ĐVCNT sẽ được hoàn tiền với tỷ lệ lên tới 6% giá trị thanh toán trên từng giao dịch và được trả thưởng vào cuối mỗi tháng khuyến mại, cụ thể như sau:

Đơn vị: %, VND

STT	Loại hình kinh doanh của ĐVCNT	Mã loại hình kinh doanh của ĐVCNT (MCC)	Tỷ lệ hoàn tiền (%)	Số tiền hoàn tối thiểu/ tháng (VND)	Số tiền hoàn tối đa/ tháng (VND)
I.	Trường hợp khách hàng giao dịch tại POS				
1	Dịch vụ nông nghiệp (Quản lý trang trại, sản xuất nông nghiệp, cung cấp dịch vụ nông nghiệp, bao gồm: trồng trọt, chăn nuôi, bán vật tư nông nghiệp, hạt giống, v.v.; Lưu kho và bảo quản nông sản; Dịch vụ thú y; Sản xuất rượu, sâm-panh;	0742, 0743, 0744, 0763, 0780, 4225, 8220, 8241, 8249	6	20.000	500.000

STT	Loại hình kinh doanh của ĐVCNT	Mã loại hình kinh doanh của ĐVCNT (MCC)	Tỷ lệ hoàn tiền (%)	Số tiền hoàn tối thiểu/ tháng (VND)	Số tiền hoàn tối đa/ tháng (VND)
	Dịch vụ cảnh quan và làm vườn); Giáo dục (Trường Học viện, Đại học, Cao đẳng, Đại học, Trung học chuyên nghiệp, Đào tạo từ xa)				
2	Còn lại	Còn lại	2	20.000	200.000
II.	Trường hợp khách hàng giao dịch qua Internet				
1	Tất cả	Tất cả	2	20.000	200.000

□ Nếu trong tháng, tổng số tiền hoàn của chủ thẻ tại từng loại hình kinh doanh của ĐVCNT chưa đủ số tiền hoàn tối thiểu/ tháng, số tiền hoàn sẽ được bảo lưu sang tháng sau. Nếu tổng số tiền hoàn của chủ thẻ tại từng loại hình kinh doanh của ĐVCNT lớn hơn số tiền hoàn tối đa/ tháng, số tiền vượt mức số tiền hoàn tối đa sẽ được bảo lưu sang tháng sau.

□ Số tiền hoàn tối đa/ tháng của một chủ thẻ là 500.000 VND, số tiền hoàn tối thiểu/ tháng của một chủ thẻ là 20.000 VND.

b) Điều kiện, điều khoản và nguyên tắc xác định kết quả chương trình khuyến mại

- Thẻ Lộc Việt được tích hợp cả hai thẻ tín dụng và ghi nợ nội địa trên cùng một con chip. Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ thành công bằng thẻ tín dụng Lộc Việt Agribank tại POS, qua Internet được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ của Agribank trong thời gian khuyến mại và không bao gồm các giao dịch sau:

- + Giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp;
- + Giao dịch phát sinh có đảo/hủy/lỗi;
- + Giao dịch gian lận giả mạo, thanh toán khống tại ĐVCNT;
- + Các giao dịch thanh toán tại POS thuộc các loại hình kinh doanh sau: Mua bán dịch vụ bảo hiểm, bảo lãnh phát hành và phí bảo hiểm; Dịch vụ chuyển tiền; Rút tiền mặt; Mua công cụ tài chính, trả nợ; Mua, bán chứng khoán; Kinh doanh ngoại hối, tiền ảo; Đặt cược, cá độ, vé số; Đánh bạc trực tuyến; Trang sức (tương ứng các MCC: 6300, 5960, 4829, 6011, 6211, 6051, 7995, 7801, 5944).
- + Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử.

- Chương trình khuyến mại chỉ xét thưởng và hoàn tiền đối với các giao dịch thẻ hợp lệ và không áp dụng với thẻ đã đóng tại thời điểm xét thưởng.
- Tỷ lệ hoàn tiền được xác định dựa trên thông tin MCC của từng giao dịch thành công.
- Trong tháng cuối cùng của chương trình khuyến mại:
 - + Trường hợp ngân sách còn lại đủ để hoàn số tiền chưa được hoàn của tất cả chủ thẻ trong các tháng trước đó nhưng không đủ để hoàn cho tất cả giao dịch của chủ thẻ phát sinh trong tháng, Agribank căn cứ vào thứ tự thời gian giao dịch được ghi nhận tại hệ thống thẻ Agribank trong tháng cuối để làm căn cứ xét thưởng và hoàn tiền cho khách hàng. Giao dịch được ghi nhận vào hệ thống trước sẽ được ưu tiên xét thưởng trước.
 - + Trường hợp ngân sách còn lại không đủ để hoàn số tiền chưa được hoàn của tất cả chủ thẻ trong các tháng trước đó, Agribank căn cứ vào tổng doanh số giao dịch hợp lệ của chủ thẻ trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, chủ thẻ có tổng doanh số giao dịch cao nhất sẽ được ưu tiên xét thưởng trước. Trường hợp các chủ thẻ có tổng doanh số giao dịch bằng nhau, Agribank sẽ ưu tiên xét thưởng cho chủ thẻ có giao dịch hợp lệ đầu tiên được ghi nhận tại hệ thống thẻ Agribank sớm hơn kể từ khi chương trình bắt đầu; trường hợp các giao dịch hợp lệ đầu tiên cùng thời điểm, Agribank sẽ so sánh thứ tự thời gian của các giao dịch hợp lệ liền ngay sau đó đến khi tìm được giao dịch sớm hơn.
 - + Trường hợp ngân sách còn lại đủ để hoàn số tiền chưa được hoàn trong các tháng trước đó và các giao dịch phát sinh trong tháng của tất cả chủ thẻ, Agribank sẽ hoàn tiền cho tất cả chủ thẻ.
- Chủ thẻ được hoàn tiền tất cả các tháng trong thời gian khuyến mại miễn là đáp ứng đầy đủ điều kiện xét thưởng và hoàn tiền của chương trình khuyến mại.
- Số lượng khách hàng được hưởng ưu đãi được xác định dựa vào ngân sách khuyến mại. Chương trình có thể kết thúc trước hạn trong trường hợp hết ngân sách.
- Trường hợp chủ thẻ cuối cùng được hưởng khuyến mại có giá trị hoàn tiền lớn hơn ngân sách còn lại của chương trình khuyến mại thì số tiền hoàn được xác định bằng số tiền còn lại của ngân sách chương trình khuyến mại.
- Bất kỳ giao dịch nào Agribank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, địa điểm thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị loại khỏi danh sách xét thưởng. Agribank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp bất

kỳ tài liệu và thông tin nào về giao dịch để chứng minh giao dịch mà chủ thẻ đã thực hiện là giao dịch hợp lệ. Trường hợp khách hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Agribank xác minh giao dịch thực hiện không phải là giao dịch hợp lệ, Agribank có quyền không xét thưởng đối với các giao dịch này mà không cần báo trước.

- Agribank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trao thưởng.

c) Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Thông tin giao dịch trong thời gian khuyến mại của chủ thẻ ghi nhận trên hệ thống của Agribank được sử dụng làm căn cứ để xác định giao dịch hợp lệ được xét thưởng từ chương trình.

d) Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng, thông báo trúng thưởng và thủ tục trao thưởng

- Hàng tháng, Agribank có trách nhiệm xác định và thông báo tiền thưởng của khách hàng trên website www.agribank.com.vn hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng; đồng thời trả thưởng cho khách hàng trong phạm vi 45 ngày kể từ ngày cuối cùng của tháng xét thưởng.

- Hình thức trao thưởng: Agribank sẽ thực hiện báo Có vào tài khoản tiền gửi thanh toán phát hành thẻ của khách hàng đủ điều kiện được tặng thưởng.

e) Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

- Mọi thắc mắc về chương trình, khách hàng có thể liên hệ: Trung tâm Chăm sóc khách hàng Agribank theo số điện thoại: 1900558818/ (84)2432053205 hoặc các Chi nhánh, Phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc để được hướng dẫn và giải đáp.

- Trong vòng 45 ngày kể từ ngày Agribank công bố danh sách kết quả chương trình trên website www.agribank.com.vn hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng khác, khách hàng có quyền liên hệ Agribank để thắc mắc, khiếu nại liên quan đến kết quả chương trình. Hết thời gian trên, các khách hàng được coi là đồng ý với danh sách khách hàng nhận thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Agribank.

f) Trách nhiệm công bố thông tin

Agribank có trách nhiệm thông báo Thẻ lệ và kết quả chương trình khuyến mại trên website www.agribank.com.vn và tại các Chi nhánh, Phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc.

g) Các quy định khác

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu có).
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Agribank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Agribank có thể liên lạc với chủ thẻ qua số điện thoại và email đã đăng ký với Agribank để xác minh thông tin và yêu cầu bổ sung tài liệu, chứng từ giao dịch nếu cần thiết. Trong trường hợp Agribank không liên hệ được với khách hàng để xác minh thông tin hoặc trả thưởng, sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quyền lợi nhận thưởng của khách hàng sẽ hết hiệu lực.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại, Agribank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Agribank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không được hệ thống thẻ của Agribank ghi nhận.
- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại, khách hàng chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại và các Quy định sử dụng sản phẩm dịch vụ thẻ của Agribank.